

Zásady ochrany osobných údajov

TalkToAgent (LinkedIn.com/company/talk-to-agent-cloud) prevádzkovaná Personálno pracovná pomoc, s.r.o. v zmysle Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Personálno pracovná pomoc, s.r.o. (Divízia č. 2: TalkToAgent)

Sídlo: Bošáňho 1, 841 01 Bratislava 4, Slovenská republika

IČO: 48019437

DIČ: 2120008319

E-mail: pavol.kugler@gmail.com

Telefón: +421 948 179 915

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s princípmi zákonnosti, minimalizácie a transparentnosti na nasledovné účely:

- Zriadenie a správa používateľského účtu
Registrácia, prihlásenie, administrácia účtu.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).
- Poskytovanie služieb AI hlasových agentov a prenájmu čísel
Spracúvanie údajov potrebných na poskytnutie služieb (meno, kontakt, fakturačné údaje).
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).
- Fakturácia a účtovné účely
Vedenie účtovníctva, evidencia platieb.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť).
- Marketingová komunikácia a zasielanie noviniek (newsletter)
Oslovovanie existujúcich klientov s ponukami podobných služieb.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem).
Zákazník má právo kedykoľvek namietť proti zasielaniu marketingovej komunikácie.
- Analýza používania webu a zlepšovanie služieb
Meranie návštevnosti, optimalizácia obsahu a výkonu webu.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas s cookies).
- Bezplatné demo účty a testovacie služby
Registrácia, správa a komunikácia počas trvania demo účtu.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

3. Rozsah spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje: meno, priezvisko, obchodné meno, IČO, DIČ, sídlo alebo adresa,
- kontaktné údaje: e-mail, telefónne číslo,
- fakturačné a platobné údaje,
- údaje o používaní služby (prihlásenia, logy, konfigurácie),
- technické údaje (IP adresa, cookies, údaje o zariadení a prehliadači).

4. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú sprístupňované len v nevyhnutnom rozsahu subjektom, ktoré poskytujú Prevádzkovateľovi technickú alebo odbornú podporu.

Prijemcami môžu byť:

- Telnix Inc. - licencovaný telekomunikačný operátor poskytujúci infraštruktúru pre SIP pripojenie, prenájom telefónnych čísel a hlasové služby,
- Hostinger - cloudová databáza a hosting,
- ElevenLabs - platforma pre konfiguráciu Voicebotov,
- Google Ireland Ltd. - analytické a cloudové služby (Google Analytics, Google Workspace),
- Meta Platforms Ireland Ltd. - reklamné systémy Facebook a Instagram,
- Open AI - LLM model autonómne operácie,
- OpenRouter AI - LLM model autonómne operácie,
- externý účtovný a daňový poradca,
- orgány verejnej správy, ak to vyžaduje zákon.

So všetkými sprostredkovateľmi má Prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu spracúvania:

- údaje o používateľskom účte - počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho ukončení,
- účtovné a daňové doklady - 10 rokov od ich vystavenia,
- marketingové údaje - do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky,
- logy a technické záznamy - spravidla 12 mesiacov.

Po uplynutí doby uchovávania sú údaje bezpečne zlikvidované alebo anonymizované.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prenos osobných údajov mimo Európskej únie sa uskutočňuje len v prípade, ak je zabezpečená primeraná úroveň ochrany podľa čl. 45 GDPR, alebo prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

7. Práva dotknutých osôb

Používateľ (dotknutá osoba) má v súlade s GDPR nasledujúce práva:

- Právo na prístup - získať informácie o tom, aké údaje sa spracúvajú.
- Právo na opravu - požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov.
- Právo na výmaz („zabudnutie“) - ak pominul účel spracúvania alebo bol odvolaný súhlas.
- Právo na obmedzenie spracúvania.
- Právo na prenosnosť údajov - získať údaje v štruktúrovanom formáte.
- Právo namietiť proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.
- Právo odvolať súhlas kedykoľvek, ak je právnym základom súhlas.
- Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk).

8. Bezpečnosť spracúvania

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, vrátane šifrovania prenosov, pravidelného zálohovania, kontroly prístupov a interných bezpečnostných politík. Prístup k osobným údajom majú len oprávnené osoby viazané mlčanlivosťou.

9. Cookies a sledovacie technológie

Webová stránka využíva súbory cookies na zabezpečenie funkčnosti, analytiku a marketing. Podrobné informácie o používaných cookies, ich účele, dobe trvania a správe sú uvedené v samostatnom dokumente „Politika používania súborov cookies“.

10. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek meniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na webovej stránke www.talktoagent.cloud. Ak dôjde k podstatným zmenám, Prevádzkovateľ o tom informuje používateľov prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na webovej stránke www.talktoagent.cloud.

V Bratislave dňa 24.11.2025

Personálno pracovná pomoc, s.r.o.
TalkToAgent.cloud