

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky predplatného

TalkToAgent (LinkedIn.com/company/talk-to-agent-cloud) prevádzkovaná Personálno pracovná pomoc, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi:

Prevádzkovateľom:

Personálno pracovná pomoc, s.r.o. (Divízia č. 2: TalkToAgent)

Sídlo: Bošáňho 1, 841 01 Bratislava 4, Slovenská republika

IČO: 48019437

DIČ: 2120008319

E-mail: pavol.kugler@gmail.com

Telefón: +421 948 179 915

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a právnickými alebo fyzickými osobami – podnikateľmi, ktorí využívajú poskytované služby technologických riešení na báze nástrojov umelej inteligencie (ďalej len „Zákazník“ alebo „Používateľ“).

1.2. Tieto VOP sú záväzné pre všetkých Zákazníkov, ktorí využívajú služby Poskytovateľa, a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

1.3. Používaním technologických riešení, registráciou používateľského účtu alebo objednaním služby Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

2. Predmet služby

2.1. Poskytovateľ poskytuje a spravuje technologickú infraštruktúru pre prevádzku riešení na báze umelej inteligencie, ktorá umožňuje Zákazníkom využívať služby AI hlasových agentov, AI chatových a mailových agentov, automatizované spracovanie hovorov a evidenciu, sprostredkovanie virtuálnych telefónnych čísel a ďalšie služby optimalizovania pracovných činností podľa potrieb zákazníkov.

2.3. Všetky hlasové a textové prenosy, smerovanie hovorov a telefónne čísla sú poskytované prostredníctvom partnerskej infraštruktúry. Poskytovateľ pôsobí ako platformový integrátor a sprostredkovateľ týchto služieb a autor individuálnych funkčných schém riešení na mieru pre každého zákazníka.

2.4. Služby sú výhradne určené pre podnikateľské subjekty (B2B), nie pre spotrebiteľov.

3. Uzavretie zmluvy

3.1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniká potvrdením objednávky služby (predplatného) prostredníctvom e-mailovej alebo inej textovej komunikácie.

3.2. Zmluva sa uzatvára v elektronickej forme a považuje sa za platnú aktiváciou služby Poskytovateľom a za účinnú zaplatením prvej faktúry.

3.3. Zákazník je povinný pri objednávke uvádzať pravdivé a úplné údaje, ktoré sú potrebné na vystavenie faktúry a plnohodnotné poskytovanie služby.

4. Predplatné a platobné podmienky

4.1. Služby Poskytovateľa sú poskytované formou mesačného predplatného podľa cenníka dohodnutého so Zákazníkom v objednávke alebo v textovej komunikácii.

4.2. Platby sa realizujú na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy k 1. dňu mesiaca. Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je dohodnuté inak.

4.3. Zmluva o predplatnom sa uzatvára na dobu neurčitú s mesačnou obnovou. Predplatné sa automaticky obnovuje každý mesiac, pokiaľ nie je Zákazníkom zrušené.

4.3a. Hlasové služby NEobsahujú SMS. SMS služby môžu byť poskytované samostatne formou SMS balíkov. Pre využívanie SMS je potrebné si dokúpiť samostatný SMS balík na základe cenníka, ktorý Poskytovateľ doručí Zákazníkovi na požiadanie.

4.4. Zákazník je oprávnený predplatné kedykoľvek zrušiť zaslaním písomnej alebo elektronickej výpovede (e-mailom). Zrušenie nadobúda účinnosť po uplynutí už uhradeného obdobia.

4.5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť cenu služby. O zmenách cenníka informuje Zákazníkov najmenej 14 dní vopred prostredníctvom e-mailu.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riadne fungovanie služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy.

5.2. Zákazník sa zaväzuje službu využívať len v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a nesmie ju zneužiť na účely, ktoré by mohli poškodiť Poskytovateľa alebo tretie osoby.

5.3. Zákazník nesmie službu využívať na šírenie nevyžiadanej pošty, podvodnú komunikáciu, phishing, či iné nezákonné aktivity.

5.4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah ani dôsledky hlasových interakcií generovaných prostredníctvom autonómnych AI agentov, nakoľko ide o službu založenú na automatizovanom systéme s možnosťou individuálnej konfigurácie zo strany Zákazníka.

5.5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby z dôvodov technickej údržby, aktualizácií alebo nevyhnutných zásahov bez nároku Zákazníka na náhradu škody.

6. Zodpovednosť a obmedzenie náhrady škody

6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním služby, zlyhaním internetového pripojenia, výpadku cloudových služieb, znefunkčnením alebo zaniknutím partnerských infraštruktúrnych platforiem a LLM modelov, zásahom tretích strán alebo udalosťami vyššej moci.

6.2. Celková zodpovednosť Poskytovateľa za škodu voči Zákazníkovi je obmedzená na výšku jednej mesačnej platby za službu, ktorá bola predmetom reklamácie.

6.3. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky na presnosť, úplnosť či spoľahlivosť výstupov generovaných umelou inteligenciou (AI).

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ (Privacy Policy).

8. Ukončenie zmluvného vzťahu

8.1. Zmluvný vzťah môže byť ukončený:

- dohodou strán,
- výpoveďou zo strany Zákazníka podľa čl. 4.4.,
- výpoveďou zo strany Poskytovateľa v prípade závažného porušenia povinností Zákazníka,
- z dôvodov vyššej moci alebo ukončenia prevádzky služby.

Zrušenie nadobúda účinnosť po uplynutí už zaplateného obdobia. Nevyužité dátové limity, voľné minúty ani predplatené kredity sa nevracajú.

8.2. Po ukončení zmluvy sa Zákazník zaväzuje uhradiť všetky splatné záväzky voči Poskytovateľovi.

9. Reklamácie a podpora

9.1. Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu služieb prostredníctvom emailu pavol.kugler@gmail.com.

9.2. Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia.

9.3. Technická podpora je dostupná v pracovných dňoch od 09:00 do 16:30 prostredníctvom e-mailu info@talktoagent.cloud, resp. podľa individuálnej dohody so Zákazníkom.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto VOP sú vypracované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

10.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi SR.

10.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Nové znenie VOP nadobúda účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke www.talktoagent.cloud.

10.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na stránke www.talktoagent.cloud

V Bratislave dňa 24.11.2025

Personálno pracovná pomoc, s.r.o.
TalkToAgent.cloud

Príloha č. 1: Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy).